

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени И.С. ТУРГЕНЕВА»

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки
37.04.01 Психология
Профиль: Социальная психология

Цель проведения вступительного испытания по психологии – оценить уровень готовности поступающих к освоению образовательной программы высшего образования (программы магистратуры) по направлению подготовки 37.04.01 Психология на основании проверки знаний базового учебного материала в области общей психологии и психологии личности в формате содержательного компонента подготовки бакалавра.

Задачи вступительного испытания:

1. Выявить степень сформированности знаний содержательного материала базовых психологических дисциплин – общей психологии, психологии личности, социальной психологии.
2. Определить уровень владения психологической информацией в пределах учебной программы бакалавриата по указанному направлению.
3. Выявить владение базовыми психологическими категориями и предметными связями между ними.
4. Определить умение поступающего переходить к более высокому уровню обобщения общепсихологических и личностных знаний.
5. Оценить умение применять знания в новой ситуации, анализировать предлагаемые варианты ответов и выбирать оптимальный среди нескольких возможных.

Требования к уровню подготовки поступающих

Поступающий должен:

Знать:

- предмет психологии, классификацию психических явлений и процессов;
- феноменологию и психологические закономерности познавательных процессов;
- психологические компоненты индивидуальности, структурные и динамические аспекты личности;

- психические явления, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;

- основные психологические направления и исследования в области познавательных процессов и личности.

Уметь:

- оперировать базовыми понятиями общей и социальной психологии;
- ориентироваться в теоретическом материале программы, демонстрируя способность устанавливать логические связи между основными проблемами и понятиями;

- применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения прикладных задач;

Владеть:

- категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской);

- основами профессионального мышления психолога, позволяющими осознавать и концептуализировать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания;

- способностью анализировать, систематизировать и обобщать психологические знания.

Форма проведения и продолжительность вступительного испытания

Формой вступительного испытания является тестирование.

Вступительное испытание проводится с использованием дистанционных технологий.

Вступительное испытание по психологии ограничено во времени двумя астрономическими часами (120 минут).

Критерии оценки

Задания по психологии по направлению подготовки 37.04.01 Психология предполагают разнообразные формы контроля знаний по основным психологическим дисциплинам (общая психология, психология личности, социальная психология).

Оценка результатов вступительного испытания при поступлении в магистратуру выставляется на основании нижеследующих критериев.

Задания первого типа (проверка знания и понимания теоретического материала и/или проверка умений и навыков в решении задач 1-го базового уровня сложности) представляют собой тестовые задания закрытого типа с выбором одного ответа (из четырех предложенных). Всего 40 заданий. Оценка дихотомическая: «выполнено» в случае совпадения с кодом верного ответа и «не выполнено» в случае несовпадения. Правильно выполненное задание максимально оценивается в 1 балл. Максимальная оценка за все задания первого типа – 40 баллов. Выполнение заданий ограничено по времени. На выполнение одного задания первого типа максимальное ограничение по времени 1,5 минуты, всех заданий первого типа - 60 мин.

Задания второго типа (проверка знания и понимания теоретического материала и/или проверка умений и навыков в решении задач 2-го базового уровня сложности) - это тестовые задания открытого типа (с открытым вопросом) с возможностью набора ответа/решения с клавиатуры с учетом падежа, склонения, с кратким ответом/ (без записи решения) или прямым набором нескольких ответов (несколько прямых ответов (несколько строк текста)). Поступающий должен заполнить пробелы или же обобщить понятийный ряд. Поступающему предлагается 20 заданий. Правильно выполненное задание максимально оценивается в 2 балла. Если поступающий дает только один ответ (заполняет только одну строку из двух предложенных), то задание оценивается в 1 балл. Если обобщение отнесено только к части понятий, оно оценивается в 1 балл. Максимальная оценка за все задания второго типа – 40 баллов. Выполнение заданий ограничено по

времени. На выполнение одного задания второго типа максимальное ограничение по времени 2 минуты, всех заданий второго типа - 40 мин.

Задания третьего типа (проверка знания и понимания теоретического материала и/или проверка умений и навыков в решении задач 3-го базового уровня сложности) - это тестовые задания открытого типа (с открытым вопросом) с возможностью набора с клавиатуры развернутого ответа. Поступающему предлагается 2 задания. Правильно выполненное задание максимально оценивается в 10 баллов. Ответ оценивается в соответствии с критериями:

1) владение теоретическими знаниями (максимальная оценка - 5 баллов);

2) логика изложения (максимальная оценка - 5 баллов).

Максимальная оценка за все задания третьего типа – 20 баллов.

Владение теоретическими знаниями:

5 баллов - поступающим дан четкий, правильный, полный ответ;

4 балла - поступающий продемонстрировал глубокое знание основных закономерностей, понятий, теорий психического развития, но в ответе допускает неточности;

3 балла - знания достаточно глубоки, однако недостаточно систематизированы, поступающий допускает ошибки в терминологии;

2 балла - знания довольно поверхностные, несистематизированные, поступающий путается в понятиях;

1 балл - знания поверхностные, несистематизированные, поступающий использует «житейскую» терминологию;

0 баллов – дан неправильный ответ.

Логика изложения:

5 баллов – излагает информацию логично, последовательно, аргументируя и комментируя положения, делает выводы и обобщения;

4 балла – излагает информацию логично, аргументируя и комментируя положения, но использует воспроизводящий стиль изложения;

3 балла – преобладает репродуктивный стиль изложения, абитуриент затрудняется в формулировке выводов;

2 балла – имеются значительные нарушения в логике изложения материала, выводы отсутствуют;

1 балл – имеются грубые нарушения в логике изложения материала;

0 баллов – логика изложения отсутствует.

Выполнение заданий ограничено по времени. На выполнение одного задания третьего типа максимальное ограничение по времени 10 минут, всего 20 мин.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительных испытаний, при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования (программам магистратуры) в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И. С. Тургенева» составляет 51 балл.

Максимально по результатам тестового испытания поступающий может набрать 100 баллов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

«ПСИХОЛОГИЯ»

Часть I. Основы психологических знаний

Раздел I. Введение в психологию

Тема 1.1 Научная специфика психологии

Общая характеристика психологии как науки. Психология как наука. Отличие научной формы познания психической реальности от житейской и художественной форм. Понятия объекта и предмета науки. Круг явлений, изучаемых психологией. Сферы проявления психической жизни человека. Психологические факты и психические явления. Образ, значение, эмоции и мотив как основные составляющие психического опыта. Классификация психических явлений.

Тема 1.2 Основные методы психологии

Естественнонаучная и гуманитарная парадигмы в психологии. Понятие о методе научного исследования. Понятия «методология» и «метод». Особенности методов психологического исследования. Специфика человека как объекта исследования. Требования к методам и их ограничения. Классификация методов (Б.Г. Ананьев). Основания классификации. Характеристика групп методов: организационных, эмпирических, «обрабатывающих» (количественные, качественные), интерпретационных.

Тема 1.3 Основные этапы развития представлений о предмете и методе психологии

Понятие «душа» как научное обобщение в античной философии (Демокрит, Платон, Аристотель). Переход к изучению сознания (Р. Декарт). Рефлексия как метод исследования сознания по Дж. Локку. Понятие бессознательного (Г.В. Лейбниц). Психология сознания В. Вундта. Бихевиоризм. Поведение как предмет психологии. Введение объективного метода в психологическое исследование. Психоанализ. Бессознательные явления как предмет психологии. Гештальтпсихология как утверждение целостного подхода к изучению психических явлений.

Тема 1.4 Современные представления о предмете психологии

Плюрализм подходов к решению вопроса о предмете психологии в современной психологии. Проблема предмета российской психологии. Психология как наука о порождении, строении и функционирования психического отражения реальности (Леонтьев А.Н.). Отражение как превращение свойств одних объектов в свойства других. Возникновение психического отражения как регулятора активности живых организмов. Проблема объективного критерия психики. Гипотеза А.Н. Леонтьева. Адаптивная роль психики. Общественно-историческая природа психики человека. Формы психического отражения у человека. Сущность психического отражения. Психофизическая и психофизиологическая

проблема. Основные характеристики психического отражения (активность, опережающий характер, процессуальность, субъективность, идеальность, многоуровневость).

Тема 1.5 Категория деятельности в психологии

Принцип единства сознания и деятельности (С.Л. Рубинштейн). Принцип предметности в теории деятельности А.Н. Леонтьева. Структура деятельности. Отличие деятельности от действия. Деятельность внешняя и внутренняя. Понятие об интериоризации и экстериоризации.

Тема 1.6 Психология сознания

Сознание как феноменальный мир (В. Вундт), процессуальность сознания как непрерывность, изменчивость, избирательность сознания (У. Джеймс), сознание как коллективные представления (Э. Дюркгейм), сознание как проекция бессознательного (З. Фрейд), отказ от сознания (Д. Уотсон). Решение проблемы сознания С.Л. Рубинштейном: двоякая форма существования сознания – объективная (в жизни, в деятельности), субъективная (как рефлексия). Разработка проблемы сознания в культурно-историческом подходе. Знаковая природа сознания (Л.С. Выготский). Структура сознания по А.Н. Леонтьеву (чувственная ткань, значения, личностный смысл. Содержание, структура и функции сознания (В.П. Зинченко).

Тема 1.7 Неосознаваемые явления в психике

Понятие неосознаваемых явлений в психике. Классификация неосознаваемых процессов в психике: неосознаваемые механизмы сознательных действий, неосознаваемые побудители сознательных действий, «надсознательные процессы». Динамическая связь неосознаваемых и осознаваемых процессов. Защитные механизмы и факторы их осознания

Раздел 2. Познавательные процессы

Тема 2.1 Ощущение

Общее представление об ощущении. Физиологические механизмы ощущений. Виды ощущений: различные подходы к их классификации.

Свойства и закономерности ощущений. Чувствительность и ее измерение: абсолютный и относительный пороги чувствительности, основной психофизический закон Вебера-Фехнера. Изменчивость чувствительности, сенсорная адаптация и сенсбилизация. Явление синестезии. Компенсаторные возможности в области ощущений. Взаимодействие ощущений, их развитие.

Тема 2.2 Восприятие

Общее представление о восприятии. Физиологические основы восприятия. Восприятие как целостный образ действительности. Восприятие как перцептивная деятельность. Основные теории восприятия. Классификация видов восприятия. Основные свойства и законы восприятия. Понятие апперцепции. Проблема врожденного и приобретенного в восприятии. Восприятие пространства, движения и времени. Развитие восприятия в онтогенезе.

Тема 2.3 Память

Определение памяти. Функции и значение памяти. Классификация видов памяти, основания классификаций. Процессы памяти. Закономерности запоминания. Виды воспроизведения. Природа и механизмы забывания. Память как высшая психическая функция. Развитие памяти в онтогенезе. Экспериментальные исследования памяти (Смирнов А.А.). Индивидуальные особенности памяти. Аномалии памяти.

Тема 2.4 Мышление

Определение мышления. Связь мышления с другими познавательными процессами. Мышление как процесс. Специфика продуктов мышления. Классификация видов мышления по форме, по характеру решаемых задач, по степени развернутости, по степени новизны и оригинальности. Творческое мышление. Мышление как деятельность. Деятельностный подход в исследованиях мышления. Основные фазы мыслительного процесса (С.Л.Рубинштейн). Мыслительные действия и операции. Роль мотивационных компонентов в мыслительной деятельности. Формы

мышления. Процесс понимания и усвоения понятий. Суждения и умозаключения.

Тема 2.5 Речь

Язык и речь. Процессы речи. Виды речи, их психологическая характеристика. Основные функции речи. Механизмы порождения и понимания речи. Взаимосвязь мышления и речи. Психосемантика. Развитие речи в онтогенезе. Эгоцентрическая речь (Ж.Пиаже, Л.С.Выготский).

Тема 2.6 Воображение

Воображение как преобразование реальности и его связь с другими психическими процессами. Функции и закономерности воображения. Виды и формы воображения. Воображение и творчество. Творческое воображение как построение способов представления реальности. Приемы творческого воображения. Связь воображения с эмоциями. Уход в мир фантазий как форма бегства от действительности. Способы активизации и развития воображения.

Тема 2.7 Внимание

Многозначность определения внимания. Внимание как проявление селективности психического отражения. Внимание как контроль за психической деятельностью. Физиологические основы внимания. Классификация видов внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное, их характеристика. Структура внимания: сила, широта, динамика. Свойства внимания. Развитие внимания в онтогенезе. Развитие высших форм внимания (Л.С. Выготский).

Раздел 3. Психологические основы саморегуляции поведения личности

Тема 3.1 Эмоции как внутренние регуляторы поведения

Эмоции и эмоциональная сфера. Общая характеристика эмоционального процесса. Специфика психологического отражения в эмоциях. Регулятивные возможности эмоций. Предметность эмоций. Функции и виды эмоций. Возможные основания классификации эмоций.

Разновидности эмоциональных проявлений. Эмоции, аффект, настроение, страсть, переживания: отличительные признаки. Уровни эмоционального реагирования (С.Л. Рубиштейн). Общее представление о чувствах. Соотношение понятий «чувство» и «эмоция». Развитие эмоций в онтогенезе.

Тема 3.2 Мотивация как основа активности человека

Общая организация мотивационной сферы. Потребность как универсальное свойство живых систем и как основа процессов мотивации. Актуальное и потенциальное состояние потребностей. Мотив как результат опредмечивания потребностей. Проблема классификации мотивов. Разновидности мотивов человека: актуальные и потенциальные мотивы, предметные и функциональные, смыслообразующие и мотивы-стимулы. Мотивация как развитие мотива (Е.Н. Ильин). Мотивация как внутренняя регуляция деятельности (А.Н. Леонтьев). Мотивация как психодинамическое основание личности. Познавательная мотивация. Иерархическое строение мотивационной сферы личности. Факторы, определяющие иерархизацию мотивов. Ценности, интересы, нормы как мотивационные образования. Проблема осознаваемости мотивов, пути их осознания.

Тема 3.3 Воля как внутренний регулятор деятельности

Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Структура волевого акта. Критерии выделения волевых действий и волевой регуляции. Соотношение волевой и произвольной регуляции. Психологические механизмы волевой регуляции (В.А.Иванников). Волевое усилие как механизм волевой регуляции. Смысловая природа Воля как личностный уровень регуляции. Волевые свойства личности, структура волевых качеств. Изучение воли в различных теориях.

Раздел 4. Личность и индивидуальность

Тема 4.1 Теории личности в зарубежной психологии

Общие положения и принципы изучения личности в персонологии. Закономерности и основные этапы развития личности, движущие силы и детерминанты развития личности, структура личности, ценности и

ориентиры личности. Основные научные концепции личности в зарубежной психологии. Классический психоанализ З. Фрейда. Неопсихоанализ (Г.Салливан, К. Хорни). Аналитическая концепция К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера. Бихевиоризм и необихевиоризм. Эпигенетическая концепция Э. Эриксона. Теория индивидуальности Г. Олпорта. Теория личностных конструктов Дж. Келли. Экзистенциальные проблемы развития личности. Гуманистическое направление (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл).

Тема 4.2 Проблема личности в отечественной психологии

Основные этапы изучения личности в отечественной психологии. Формирование структурного и системного подходов. Ведущие принципы и особенности понимания личности в отечественной психологии. Проблема личности в работах С.Л. Рубинштейна, А.В. Петровского, Б.Ф. Ломова, Б.Г.Ананьева, А.Н. Леонтьева, К.А. Абульхановой-Славской, В.А. Петровского, А.Г. Асмолова.

Тема 4.3 Самосознание личности

Понятия самосознания и «Я-концепции». Структура самосознания. Концепция структуры самосознания (В.В. Столин). Факторы и механизмы функционирования и развития самосознания. Самооценка как компонент «Я-концепции». Самооценка и самоотношение. Признаки низкой самооценки и пути ее повышения. Уровень притязаний и самооценка. Позитивная самооценка как один из факторов здоровья личности (К. Роджерс).

Тема 4.4 Темперамент

Понятие темперамента. Природная основа темперамента (Б.М.Теплов, В.Д. Небылицин, В.С. Мерлин, В.М. Русалов). Критерии темперамента и его структура (В.Д. Небылицин, В.М. Русалов). Психологическая характеристика типов темперамента. Темперамент и личность. Функции темперамента. Понятие индивидуального стиля деятельности (Е.А. Климов). Гуморальные теории, соматические теории (Э. Кречмер, У. Шелдон). Концепция В.М. Русалова.

Тема 4.5 Характер

Понятие характера. Структура характера. Характер и темперамент. Характер и личность. Характер как система отношений (А.Ф. Лазурский, В.Н. Мясищев, Б.Г. Ананьев). Мотивация характера. Характер и воля. Понятие поступка. Акцентуации характера (А.Е. Личко). Типологии характеров в работах П.Б. Ганнушкина, А.Е. Личко, К. Леонгарда. Аналитический подход к типологии характеров (А.Ф. Лазурский). Постановка проблемы характера в психоанализе З. Фрейда. Типы социального характера Э. Фромма. Опыт характерологии К.Г. Юнга. Понятия: экстраверсия и интроверсия.

Тема 4.6 Способности

Понятие способностей. Задатки как органические предпосылки способностей. Деятельность и способности. Концепция способностей Б.М.Теплова. Структура способностей. Общие и специальные способности. Врожденное и приобретенное в структуре способностей. Проблема одаренности. Понятие интеллекта. Тестологические теории интеллекта (К. Спирмен, Л. Терстоун, Р. Кеттел, Дж. Равен, Дж. Гилфорд). Экспериментально-психологические теории интеллекта: Р.Стернберг, М.А.Холодная. Структура интеллектуальных способностей, соотношение интеллекта и креативности. Теории способностей. Проблема развития и измерения интеллектуальных способностей. Роль наследственности и среды в формировании интеллекта.

Часть II. Человек и общество

Раздел 1. Социальная психология в системе научного знания

Тема 1.1 Научная специфика социальной психологии

Место социальной психологии в системе научного знания. Объект, предмет, категории и круг основных проблем социальной психологии. Причины особого статуса социальной психологии, сложности, порождаемые её двойственностью. Включенность социальной психологии в разработку социально-политических проблем общества. Разделы социальной

психологии. Социальная психология как высший уровень исследования человека и его психики (Б.Ф. Ломов). Взаимоотношение социальной психологии с другими науками, её место в системе психологических наук. Актуальные проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития российского общества. Возрастание роли прикладного социально-психологического знания. Внедрение социальной психологии в систему бизнеса, производства, пропаганды, рекламы и других сфер общественной жизни.

Тема 1.2. История развития социальной психологии

Основные направления и тенденции формирования социально-психологической системы научного знания. Ход формирования социально-психологических идей: донаучный, философский, феноменологический и научный этапы. Предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную область знания. Западная и отечественная традиции в социальной психологии. Основные направления в зарубежной социальной психологии: психоанализ, бихевиоризм, социометрия, групповая динамика, когнитивизм, интеракционизм, гуманистическая психология. Тенденции развития современной западной социальной психологии. Особенности становления социально - психологического знания в России. Дискуссии о предмете социальной психологии. Современный взгляд на предмет социальной психологии (А.А. Бодалев, И.П.Волков, Р.Б. Гительмахер, В.В.Новиков, А.Л. Свенцицкий, Н.Н.Обозов, А.Н.Сухов и др.). Направления деятельности и проблематика школ отечественной социальной психологии.

Раздел 2. Группа и личность в обществе

Тема 2.1 Групповая проблематика в социальной психологии

Виды групп в социальной психологии. Множественность параметров для классификации групп. Реальные и условные группы. Большие и малые группы. Организованные и неорганизованные большие группы: организация, публика, толпа, масса. Представление о массовидных явлениях, их рациональный и иррациональный характер. Проблема малой группы в

социальной психологии. Причины превращения малой группы в центральный феномен социальной психологии. Основные направления исследования малых групп в западной социальной психологии. Представления об интеракции и коакции, эффектах социальной фасилитации и ингибции. Особенности исследования малых групп отечественными психологами.

Тема 2.2. Малая группа как социально-психологический феномен

Основные статические характеристики малой группы. Дискуссия о границах группы: взгляды отечественных и западных психологов. Социометрическая структура группы (Дж. Морено). Коммуникативная структура группы. Структура взаимоотношений в группе. Положение личности в группе. Позиция, статус, роль. Трёхмерная модель состояния личности в группе (А.В. Петровский). Регуляция поведения личности и её оценка в группе: представление о групповых нормах, ценностях и санкциях. Этапы вхождения личности в группу (А.В. Петровский). Основные динамические характеристики малой группы. Общее представление о групповой динамике. Анализ процессов групповой динамики: сплочение, лидерство, принятие групповых решений, групповое давление, конфликты. Групповое развитие. Стадии и уровни развития группы. Представление о коллективе как группе высшего уровня развития. Модели коллективообразования в работах А.В. Петровского и Л.И. Уманского. Субъектный подход к группе (А.С. Макаренко, Б.Ф. Ломов, А.И. Донцов, А.Л. Журавлев и др.). Группа как совокупный субъект деятельности, общения, взаимоотношений. Идея о неравномерности процесса группового развития (Л.И. Уманский, А.Л. Журавлев, А.Г. Кирпичник). Циклы жизнедеятельности и движущие силы развития контактной группы. Тенденции групповой активности: интеграция и дифференциация.

Тема 2.3 Социально-психологическая специфика личности

Личность как взаимодействующий и общающийся субъект, как субъект разнообразных отношений. Социально-психологические качества как

феномены, формирующиеся в совместной деятельности и общении. Соотношение личности и социума. Индивидуализация как механизм отличия человека. Механизмы подобию личности и общества: адаптация, социализация, идентификация. Социальное мышление как когнитивный уровень включения человека в социум. Операции социального мышления: проблематизация социальной действительности, интерпретация, категоризация, способность к диалогу. Стратегия отечественных психологов в исследовании социально-психологических явлений. Факторы, оказывающие влияние на формирование определенного социально-психологического типа личности. Варианты выделения социально-психологических качеств. (Г.М. Андреева, А.Н. Сухов). Диагностика социально-психологических качеств. Перспектива исследований личности в социальной психологии.

Раздел 3. Социальная психология общения

Тема 3.1 Феноменология общения

Определение общения (Г.М. Андреева, Б.Ф. Ломов, А.А. Бодалев, В.В. Знаков). Общение как процесс взаимодействия. Представление о фатическом общении и общительности. Структура и функции общения. Разнообразие подходов к структуре общения. Полифункциональность общения. Типы и виды общения. Варианты общения. Средства и стили общения. Характеристика вербальных и невербальных средств общения. Функции и виды НСО. Стили профессионально-ролевого и межличностного общения. Социально-психологическая специфика общения. Общение - средство реализации общественных и межличностных отношений. Характеристика социальной и межличностной роли. Методы исследования общения. Диагностика особенностей общения. Связь общения и межличностных отношений. Особенности современного состояния психологии общения в России. Основная проблематика.

Тема 3.2 Теоретические основы социально-психологического подхода к общению

Методологические основы социально-психологического подхода к общению. Методологическая идея единства общения и деятельности. (Б. Ф. Ломов, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, А. А. Леонтьев, Г.М. Андреева, Я. Яноушек). Представление о совместной деятельности, её отличие от индивидуальной деятельности и признаки (по А.Л. Журавлеву). Методологическая идея Б. Ф. Ломова: общение как субъект-субъектное взаимодействие. Методологическая идея взаимоосуществления в межличностном общении (К.А. Абульханова - Славская, А.А. Бодалев, В.С. Мухина, А.Б. Орлов, И.С. Якиманская и др.). Взаимоосуществление в концепции персонализации (А.В. Петровский, В.А. Петровский). Содействие (Л.С. Выготский, А.Г. Асмолов, А.С. Чернышёв) и противодействие (А.Н. Поддьяков) как основа взаимоосуществления. Подходы к изучению общения в западной социальной психологии. Информационный подход (К. Шеннон, В. Вивер, И. Гофман). Интеракционный подход (Р. Бёдвистел, М. Аргайл, А. Кендон, Дж. Дин, А. Шефлен, А. Кендон). Реляционный подход (Р. Бёдвистел, Г. Бэйтсон). Подходы к изучению общения в отечественной социальной психологии (Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев, А.Н. Леонтьев, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.А. Бодалев и др.).

Тема 3.3 Процесс общения и социально-психологические основания его проблем

Варианты описания процесса общения. Процесс общения в рамках “коммуникативного системного процесса” (Г. Бейтсон). Процесс общения по В.Н. Недашковскому: циклы и стадии общения. Цикличность процесса общения. Восприятие и понимание как первая стадия цикла общения. Основные механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия аттракция, рефлексия. Понимание себя воспринимающим как вторая стадия цикла общения. Рефлексия, её содержание типы и виды. Процессы построения межличностных границ как

третья стадия цикла общения. Межличностные и процессуальные границы. Обращение к собеседнику как четвертая стадия цикла общения. Послания: конгруэнтные, адресные, двойные.

Варианты эффективного общения в психологии: фасилитирующее общение, диалогическое общение, компетентное общение. Феноменология компетентности: определение и виды. Представление о компетентном общении. Позиция Л.А. Петровской. Проблемы, возникающие в ходе общения. Сферы проявления проблем общения. Возрастной и личностный контекст проблем общения. Психологическая модель субъекта затрудненного общения (В.А. Лабунская). Психологический портрет субъекта, имеющего затруднения в общении. Приемы помощи человеку в обеспечении его компетентных коммуникативных связей с действительностью. Техники понимающего и директивного общения, эмпатическое и рефлексивное слушание. Значение социально-психологического тренинга в развитии личностной и групповой компетентности в общении.

Литература:

а) основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 2020. - 363 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций. – М., АСТ, 2018.- 352 с.
3. Журавлев А. Л., Соснин В.А. Красников М.А. Социальная психология.- Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. 351с.
4. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие. - М.: Вузовский учебник, 2022. - 256 с.
5. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2019. - 583с.
6. Немов, Р. С. Общая психология. Психология личности : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 940 с.

б) дополнительная:

1. Асмолов А.Г. Психология личности : культурно-историческое понимание развития человека / А.Г. Асмолов. - 3-е изд., испр. и доп. - М . : Смысл : Издательский центр «Академия», 2007. - 528 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- СПб: Издательский Дом Питер, 2020. – 560 с.
3. Белинская Е.П. Социальная психология личности. – М.: Академия, 2009. – 304 с.
4. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Когито-Центр, 2015.- 672с.
5. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2 т. – М., 1992.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2022.- 544 с.
7. Гулякина В.В. Конфликтология. Психология конфликта. - Орел: ОГУ, 2009.- 328с.
8. Изард К.Е. Эмоции человека. – СПб: Питер, 2008. – 464 с.
9. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2019.
10. Ильин Е.П. Психология воли. 2-е изд. – СПб., 2009.
11. Леонтьев А.А. Психология общения. - М.: [Academia](#), Смысл, 2008.-368с.
12. Майерс, Д. Социальная психология /Пер. с англ. З.С. Замчук. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
13. Мясищев В. Н. Психология отношений.- М.:МПСИ, МОДЭК, 2011.-400с.
14. Психология: Учебник для пед вузов / Под ред. Б.А. Сосновского. – М.: Юрайт - Издат, 2014. - 799 с.
15. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. – СПб: Прайм-Еврознак, 2007.- 407 с.
16. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2015. 718 с.
17. Савина Е.А. Введение в психологию. Курс лекций. – МПГУ,1998.
18. Столин В.В. Самосознание личности. – М., 1983.
19. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Социальная психология: Краткий курс лекций. - М.: Юрайт, 2012. - 219 с.
20. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. – М, 1982.

21. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М., 1990.
22. Фрейд З. Психология бессознательного. – СПб: Питер, 2022.
23. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – СПб: Питер, 2014 – 912с.
24. Шибутани Т. Социальная психология. – Ростов н/Д., 2008. – 544 с.