

В диссертационный совет 24.2.353.03
при ФГБОУ ВО «Орловский
государственный университет
имени И. С. Тургенева»

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, доктора технических наук, профессора Шинкевича Алексея Ивановича на диссертацию Пензиева Александра Сергеевича на тему «Инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

Актуальность темы исследования. Современные организации пищевой промышленности, к продукции которых предъявляются повышенные требования со стороны заинтересованных сторон, в том числе институциональными единицами сектора государственного управления, работают в условиях усиления конкуренции, внедрения цифровых технологий и автоматизации, а также под давлением изменений в потребительских предпочтениях. Ключевыми условиями являются строгие санитарные требования, необходимость применения систем управления качеством, использование цифровых решений для управления процессами и отслеживания продукции и др. Совокупность вышеперечисленных факторов обязывает продуцентов пищевой продукции акцентировать внимание на повышении эффективности, предсказуемости и контролируемости деятельности организации, а также стандартизации процессов, улучшении взаимодействия между подразделениями, адекватном распределении ответственности, своевременной адаптации к изменениям, включая смену менеджмента или вывод новых продуктов.

Опираясь на накопленный передовой опыт, все больше организаций пищевой промышленности рассматривают переход на реализацию процессного подхода, представляющего собой совокупность взаимосвязанных процессов, направленных на достижение целей, таких как повышение качества и конкурентоспособности продукции. Среди факторов, вызывающих опасения у руководства для принятия решения о внедрении нового метода управления, является отсутствие обоснованного и апробированного инструментария реализации бизнес-процессов. Своевременность исследования определяется недостаточной теоретической и научно-методической разработанностью вопросов, связанных с применением процессного подхода в организациях пищевой промышленности, при котором деятельность рассматривается не как

набор функций, а как система взаимосвязанных процессов, преобразующих ресурсы (вход) в ценность для потребителя (выход). Совокупность проблем, поднятых диссертантом, обуславливает высокую актуальность темы исследования.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов диссертации подтверждается последовательностью проведения исследования. Логическое построение работы и обстоятельность полученных научных результатов с точки зрения теории и практики, позволяют сделать вывод о достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту, а также выводы и практические рекомендации соответствуют цели и задачам диссертационного исследования. Автором систематизирован обширный материал, позволивший сделать выводы об используемом субъектами бизнеса инструментарии реализации бизнес-процессов в условиях происходящих институциональных преобразований в российской экономике. Считаю необходимым отметить высокую степень аргументированности выдвинутых на защиту научных положений и прикладных рекомендаций.

В диссертационной работе широкое применение нашли современные методы исследования, что характеризует достоверность полученных результатов. Значительный объем аналитических данных предоставлен хозяйствующими субъектами, использующими процессный подход к управлению бизнес-процессами, а также получен лично автором посредством анкетирования потребителей пищевой продукции для получения сведений об удовлетворенности качеством. Использование интегрального подхода к оценке эффективности и результативности управления реализацией бизнес-процессами позволило повысить прозрачность полученных результатов.

Полученные автором результаты свидетельствуют о высоком уровне подготовки Пензиева А. С. с теоретической и практической точек зрения. Автор убедительно обосновывает результаты исследования, подкрепляя их вескими научными аргументами и данными практической апробации.

Структура диссертационной работы логична, информативна, отличается четкостью изложения материала. Автором опубликованы пять научных статей в рецензируемых научных журналах, в которых отражены основные результаты исследования, которые полностью соответствуют содержанию диссертации. Отдельные положения работы обсуждались и получили положительную оценку на научно-практических конференциях различного уровня, что характеризует системность проводимого исследования.

Характеристика структуры, содержания и оформления диссертации.

Автором была обозначена основная цель диссертационной работы – расширение теоретических положений, разработка методического инструментария и практических рекомендаций по реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, обеспечивающих доступным продовольствием население страны.

В соответствии с целью и задачами были структурированы главы диссертационного исследования. Работа включает введение, три главы, заключение, список литературы и два приложения. Структура диссертационного исследования логична, автором широко представлен иллюстрационный материал, облегчающий восприятие практических и методических рекомендаций по расширению инструментария реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности.

В первой главе исследования «Теоретические основы реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности» (стр. 11–44) раскрывается понятие процессного подхода, представлена характеристика базовых элементов его системы, отражены особенности его реализации в современных условиях хозяйствования (стр. 11–21). Систематизирован накопленный зарубежный опыт реинжиниринга бизнес-процессов в организациях промышленности как эффективного инструмента сокращения расходов для последовательной реализации стратегии устойчивого развития (стр. 22–31). Дана подробная характеристика бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, что позволило сформировать модель бизнес-процесса изготовления продукции пищевой промышленности, соответствующей требованиям заинтересованных сторон (стр. 32–44).

Вторая глава «Организационно-методический инструментарий реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности» (стр. 45–80) посвящена раскрытию структурного представления элементов механизма управления реализацией бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, гармоничное взаимодействие которых позволяет достигать плановые значения ключевых показателей, характеризующих успешность управления деятельностью (стр. 45–56). Характеристика ресурсной базы организаций пищевой промышленности, используемой для реализации бизнес-процессов, включающая авторскую систему корпоративных магистральных показателей для оценки эффективности ее использования (стр. 57–66). Раскрыт предлагаемый подход к оценке успешности управления бизнес-процессами в организациях пищевой промышленности (стр. 67–80).

В третьей главе «Практическое применение инструментария реализации бизнес-процессов для их развития в организациях пищевой промышленности» (стр. 81–128) на примере организаций-участников группы компаний, совместно реализующих замкнутый цикл производства, проанализированы основные

тенденции деятельности продуцентов пищевой продукции (стр. 81–99). Представлен подробный анализ ресурсной базы организации пищевой промышленности, последовательно осуществлена интегральная оценка эффективности ее использования (стр.100–111). Реализована авторская поликритериальная методика оценки успешности управления бизнес-процессами в организации пищевой промышленности, позволяющая сформировать комплексное представление об основных тенденциях реализации процессного подхода (стр.112–128).

Считаем необходимым отметить, что рецензируемое исследование отличается внутренним единством и последовательностью изложения материала. Выводы и рекомендации базируются на научно обоснованных разработках, что позволило решить целый ряд теоретических, методических и практических задач реализации процессного подхода в организациях пищевой промышленности. Авторские предложения информативны, лаконичны, подтверждаются информационно – аналитическими данными и расчетами.

Анализ содержания диссертации позволяет сделать вывод, что работа Пензиева А. С. соответствует области исследования, предусмотренной паспортом специальности ВАК РФ 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, а именно п. 2.3. «Ресурсная база промышленного развития», п. 2.7. «Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности».

Оформление диссертационного исследования и автореферата соответствует требованиям, предъявляемым к работам подобного уровня. Автореферат в полной мере отражает научные результаты проведенного исследования.

Научная новизна исследования заключается в разработке комплекса мероприятий, направленных на расширение инструментария реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности и создания методического обеспечения для оценки эффективности и результативности процессного подхода.

Можно отметить следующие положения диссертационного исследования, отличающиеся научной новизной:

- предложен алгоритм реализации процессного подхода в организациях пищевой промышленности, сформирована модель бизнес-процесса, позволяющая оперативно реагировать на изменение потребностей основных стейкхолдеров (стр. 34–39);

- обоснована схема реализации бизнес-процессов структурными подразделениями субъекта бизнеса по изготовлению нового пищевого продукта, в которой обозначены зоны ответственности на каждом этапе производственного

цикла, что усиливает прозрачность и достоверность принимаемых управленческих решений (стр.40-44);

– структурирован механизм управления бизнес-процессами в организациях пищевой промышленности, гармоничное взаимодействие элементов которого создает условия для достижения целевых значений ключевых показателей, обозначенных собственниками бизнеса (стр.45–56);

– детализированы составляющие компоненты ресурсной базы организации пищевой промышленности, участвующей в замкнутом цикле производства, представлен авторский подход к оценке эффективности ее использования посредством расчета интегральных значений в конкретных временных периодах (стр.62–66, рисунок 3.23 стр.110, рисунок 3.24 стр.111);

– проведена оценка успешности управления бизнес-процессами в организациях пищевой промышленности, для которой была сформирована поликритериальная система, учитывающая запросы заинтересованных сторон в раскрытии информации о результатах их реализации (стр.72–79, рисунок 3.34 стр.126, рисунок 3.35 стр.127).

Рецензируемая диссертационная работа отличается по указанным выше положениям от ранее выполненных исследований подобной тематики. Авторский вклад в развитие данного направления свидетельствует о конкретном приращении научных знаний в части решения проблемы повышения управляемости реализуемых бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности.

Результаты, полученные автором в процессе проведенного исследования, и их аргументация, в полной мере свидетельствуют об уровне подготовки, владении современными методами научного познания. Практические рекомендации основываются на подробном анализе и систематизации взглядов ведущих специалистов в области реализации процессного подхода в промышленности.

Сказанное выше позволяют утверждать, что диссертационное исследование Пензиева А. С., посвященное реализации бизнес-процессов в организациях пищевой промышленности, способствует расширению научного инструментария процессного подхода на современном этапе развития промышленного производства в нашей стране. Направление, выбранное автором, в полной мере соответствует вектору институциональных преобразований, происходящих в российской экономике.

Значимость полученных результатов для науки и практики.

В целом, полученные результаты проведенного исследования можно охарактеризовать как вносящие существенный вклад в развитие научной базы развития процессного подхода в пищевой промышленности.

Заслуживающим внимания считаем представленные автором этапы реализации системного подхода к реинжинирингу бизнес-процессов организаций промышленности (стр.30, рисунок 1.5), что придает завершенность и обоснованность принятым управленческим решениям.

Считаем необходимым согласиться с мнением автора, что цикл процессного подхода, состоящий из проекта, воплощения, аналитической платформы и модификации, придает гибкость, повышает адаптивность к изменениям внешней и внутренней среды, что положительно отражается на результатах, оцениваемых на «выходе» из бизнес-процесса (стр. 35, рисунок 1.7).

Интересными для реализации показали предложения автора в части структурного представления процессов агрегированного бизнес-процесса по производству отдельных видов пищевой продукции, представленных в виде матрицы, отражающей вклад отдельных структурных подразделений (стр. 40–41, таблица 1.1).

Весьма важным представляется внимание, которое было уделено автором формированию системы магистральных показателей для оценки эффективности использования ресурсной базы организациями пищевой промышленности (стр. 63–65), которая была реализована на практике посредством расчета интегральных значений, характеризующих динамику для принятия взвешенных управленческих решений (стр. 110–111).

Практическое значение имеют предложения автора по оценке удовлетворенности потребителей качеством пищевой продукции (реализовано на примере хлебобулочной продукции), для которой было проведено анкетирование, результаты обработаны с использованием бальной оценки для детализации позиционирования отдельных характеристик изделий (стр.122–125).

Доказательность и аргументированность выводов и рекомендаций, представленных в исследовании, позволяют сделать вывод о высокой квалификации соискателя.

Обоснованные теоретические положения вносят существенный вклад в развитие науки, могут быть использованы в научных исследованиях, посвященных расширению инструментария процессного подхода. Авторские рекомендации апробированы не только в деятельности конкретных организаций пищевой промышленности, но получили признание в субъектах бюджетного планирования, что подтверждено справками о внедрении результатов исследования.

Считаем, что рецензируемое исследование представляет собой комплексную теоретико-методическую работу, сочетающую в себе системный подход к решению проблемы развития процессного подхода в пищевой промышленности на современном этапе.

Однако несмотря на то, что полученные автором научные результаты достаточно полно отражают личный вклад соискателя в теорию и практику выбранного направления, существуют вопросы, являющиеся дискуссионными и требующими пояснений со стороны автора.

Замечания по диссертационной работе.

1. В исследовании автором сделаны акценты на преимуществах реализации процессного подхода в организациях пищевой промышленности, среди которых возможность своевременно реагировать на трансформацию внешней среды, определять результативность управления на каждом этапе управленческой цепочки и др. При этом не раскрываются его недостатки, тормозящие развитие отдельных производств, среди которых, например, высокие затраты и сложность внедрения, размытость ответственности между владельцем процесса и руководителями сотрудников. Считаем, что автору следовало уделить больше внимания описанию недостатков процессного подхода для организаций пищевой промышленности с учетом социальной значимости ее продукции для поддержания продовольственной безопасности страны.

2. В представленной автором иллюстрации модели бизнес-процесса изготовления продукции пищевой промышленности (стр. 39, рисунок 1.9) на «выходе» из бизнес-процесса обозначена «готовая продукция, соответствующая требованиям титульной заинтересованной стороны – потребителям». На наш взгляд, должны учитываться требования и других стейкхолдеров, заинтересованных в выпуске качественной продукции.

3. Обозначая направления оценки потенциала ресурсной базы организации пищевой промышленности, автором предлагается оценивать текущее состояние, степень и эффективность использования (стр.63, рисунок 2.3). В исследовании представлены результаты только эффективности на основе разработанной системы корпоративных магистральных показателей, что, по нашему мнению, сужает объективность интерпретации полученных результатов.

4. Апробация результатов исследования проводилась в организациях пищевой промышленности, являющихся участниками группы компаний, реализующей замкнутый цикл производства (стр.81–85). Считаем, что необходимы пояснения автора, касающиеся особенностей реализации бизнес-процессов пищевыми организациями, включенными в вертикально-интегрированное производство, а также насколько предлагаемые методики оценки эффективности использования ресурсной базы и успешности управления бизнес-процессами применимы в деятельности прочих пищевых организаций.

Общий вывод. Обобщая изложенное, представляется возможным сделать вывод, что подготовленная Пензиевым Александром Сергеевичем диссертация является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится

Автор работы – Пензиев Александр Сергеевич, по мнению оппонента, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Заведующий кафедрой логистики и управления
ФГБОУ ВО «КНИТУ»,
доктор экономических наук,
доктор технических наук, профессор



Алексей Иванович Шинкевич

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

Почтовый адрес: 420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул.
Карла Маркса, 68

Телефон: +7 (843) 231-43-13

Электронная почта: ShinkevichAI@corp.knrtu.ru



Подпись *Шенникова*

удостоверяю.
Начальник отдела
кадрового делопроизводства
ФГБОУ ВО «КНИТУ»
И.А. Храмова

И.А. Храмова

2025г.