

В диссертационный совет 24.2.353.04  
на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный  
университет имени И.С. Тургенева»  
д.э.н., профессору И.А. Коростелкиной

### **ОТЗЫВ**

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора, профессора кафедры прикладной информатики и статистики Московского гуманитарного университета Башиной Ольги Эмильевны на диссертацию Петроченко Татьяны Владимировны на тему: «Статистическая поддержка принятия управленческих решений на основе оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика).

#### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Современная экономическая парадигма, определяемая процессами Четвертой промышленной революции, характеризуется стремительной цифровизацией, роботизацией и внедрением искусственного интеллекта во все сферы хозяйственной деятельности. Эти глубинные изменения инициируют фундаментальную трансформацию трудовых функций, которая проявляется в исчезновении одних профессий, модификации других и возникновении принципиально новых. В данном контексте качество рабочей силы, понимаемое как совокупность компетенций, знаний, навыков и здоровья работников, становится ключевым стратегическим ресурсом, определяющим конкурентоспособность как отдельных предприятий, так и национальной экономики в целом. Актуальность настоящего исследования обусловлена комплексом взаимосвязанных факторов, среди которых прежде всего выделяется необходимость преодоления методологического вакуума в условиях новой реальности труда. Традиционные системы оценки персонала, основанные на учете статичных показателей, таких как стаж или формальное образование, оказываются несостоятельными перед лицом динамичных изменений. Они не способны адекватно измерить критически важные в

современности качества, такие как: адаптивность, когнитивная гибкость, цифровая грамотность и способность к работе с большими данными. Возникает насущная потребность в разработке новых, релевантных статистических метрик и моделей, которые могли бы количественно оценить именно «качество» рабочей силы в его динамическом аспекте, отражающем способность к постоянному переобучению и трансформации.

Необходимость решения имеющихся в этой области задач определяет теоретико-методическую значимость и практическую актуальность диссертационного исследования Петроченко Т.В., его направления, предмет, объект и содержание.

Понимание автором значимости проблемы нашло отражение в сформулированной цели исследования (с. 6), которую диссертант определил как «развитие теоретических положений и разработка научно-методических рекомендаций по построению системы статистической поддержки принятия управленческих решений на основе комплексной оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций, вызванной цифровизацией экономики, технологическими инновациями и изменением структуры рынка труда». Достижение поставленной цели вносит значительный вклад в приращение научных знаний в области информационно-аналитического сопровождения и статистического обоснования развития инструментария разработки и принятия управленческих решений на основе оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций.

#### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании**

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы базируется на всесторонности рассмотрения исследуемой тематики, глубоком изучении научных трудов российских и зарубежных авторов, посвященных информационно-аналитической и статистической поддержке принятия управленческих решений на основе



оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций, факторов, влияющих на ее формирование, показателям и критериям измерения и оценки, прогнозирования и управления повышением качества рабочей силы.

Диссертационная работа обладает внутренним единством и отличается логичностью изложения. Автореферат достаточно полно отражает основное содержание диссертации. Автор в своем исследовании переходит от изучения теоретических основ статистического исследования оценки качества рабочей силы к исследованию на основе статистических данных влияния качества рабочей силы на процессы принятия решений в условиях трансформации трудовых функций. Далее в работе особое внимание уделяется статистической поддержке оценки эффективности использования рабочей силы в процессе принятия управленческих решений в условиях трансформации трудовых функций.

В процессе исследования диссертантом применялись следующие методы: изучение литературы, системный анализ, индукция и дедукция, экономико-математическое моделирование, графическое моделирование, а также методы системного, статистического и сравнительного анализа и прогнозирования, специальные и адаптированные методы научного исследования.

Полученные в процессе диссертационного исследования Петроченко Т.В. результаты опираются на положения, изложенные в трудах российских и зарубежных учёных. Информационная база диссертации формировалась на основе материалов нормативно-правового характера, аналитико-статистических обзоров, отечественных и зарубежных научных разработок, а также на собственных расчетах автора. Все содержащиеся в работе выводы достаточно обоснованы и доказательно аргументированы.

#### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Достоверность научных результатов диссертационного исследования

подтверждается использованием теоретической базы исследования, научных методов решения исследовательских задач, а также ссылками на научные источники, что свидетельствует о фундаментальности выполненной работы.

Положительным фактом, подтверждающим высокую степень достоверности положений, выносимых на защиту, выводов и рекомендаций, сформулированных диссертантом, является то, что результаты исследования имеют апробацию на: международных и всероссийских конференциях, получив одобрительные отзывы, а также в деятельности отечественных организаций.

Результаты проведенного исследования отражены в 26 научных работах авторским объемом 9,15 п.л., из них 7 статей - в периодических научных изданиях, рекомендованных ВАК для публикации основных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Таким образом, оценка достоверности результатов исследования Петроченко Т.В. выявила, что предложенные научно-методические подходы и инструментарий основаны на проверяемых фактах, построены с учетом опубликованных по теме диссертации научных статей. Научные идеи, выдвинутые в ходе исследования, предполагают использование передового опыта в области измерения и оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций в рамках статистического анализа для принятия управленческих решений.

### **Новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Научная новизна проведенного Петроченко Т.В. исследования заключается в развитии теоретических основ статистического обеспечения управленческих решений через оценку качества рабочей силы и в создании усовершенствованных методик измерения ее совокупных свойств. В отличие от традиционных оценочных схем, предлагаемые подходы базируются на интеграции многомерного статистического моделирования и технологий

анализа больших данных.

Несомненную научную новизну исследования представляют собой следующие положения научной работы:

- сформулирована авторская дефиниция категории «качество рабочей силы», развивающая существующую теоретическую базу. Данное понятие раскрывается как комплекс медико-физиологических и личностных характеристик индивида, структурированных в три взаимосвязанные группы: психофизиологические, профессиональные и специфические компоненты. Выделенная структура служит методологическим базисом для построения системы статистической поддержки принятия управленческих решений;

- идентифицированы и системно обоснованы четыре ключевые группы факторов, детерминирующих повышение качества рабочей силы. Установлен характер их влияния на эффективность выполнения трудовых функций, что способствует углублению и структуризации накопленных теоретических знаний. Полученные результаты формируют теоретико-методический фундамент для последующего построения системы статистического обеспечения управления;

- разработана авторская концепция эволюционного цикла трудовых функций, которая, в отличие от классических подходов, учитывает влияние новейших технологий и глобальных процессов. Выявленные закономерности позволяют моделировать динамику рынка труда и формируют теоретическую основу для системы прогнозной статистики, направленной на поддержку управленческих решений;

- разработан научно-практический подход к формированию системы оценки качества рабочей силы, дифференцированный по видам трудовых функций и управленческим процессам. Данный подход, включающий показатели воспроизводства, профессионального уровня и образования, создает методический фундамент для адресной статистической поддержки управленческих решений на региональном уровне;

- разработана экономико-статистическая модель, воспроизводящая



процесс формирования качества рабочей силы на микро- и мезоуровне. Модель позволяет оценивать влияние социально-экономических факторов на индивидуальные потребности работников, формируя основу для предиктивной аналитики и обоснования управленческих решений.

Значение полученных соискателем результатов исследования для науки и практики подтверждается тем, что выработанные в ходе исследования методики и рекомендации применяются в практике ряда государственных учреждений и структур, коммерческих организаций (Департамент социальной политики и занятости населения Брянской области, Брянский институт повышения квалификации работников образования, Общество с ограниченной ответственностью «АРНО» и др.), что подтверждено справками о внедрении.

### **Оценка содержания диссертации, ее завершенность**

В первой главе «Теоретические основы статистического исследования оценки качества рабочей силы» (с. 12-57) проведены исследование категориального аппарата оценки качества рабочей силы и структуризация его содержательных характеристик в условиях трансформации трудовых функций.

Автором изучены экономико-статистические подходы к оценке качества рабочей силы при принятии управленческих решений, сделан вывод, что наиболее применимы к использованию в предметной области проводимого исследования квалификационный, компетентностный, производственный, коллегиальный, потребительский подходы, имеющие свои преимущества и недостатки, и наиболее эффективны при применении в комплексе.

Заслуживает внимания предложенная на с. 55-56 диссертации классификация факторов повышения качества рабочей силы, отражающая современные реалии рынка труда и изменения экономической среды,

включающая в себя четыре емкие группы. Обосновано их влияние на выполнение трудовых функций.

Во второй главе «Статистическое исследование влияния качества рабочей силы на процессы принятия решений в условиях трансформации трудовых функций» (с. 58-119) выявлены тенденции и закономерности функционирования рынка рабочей силы под влиянием трудовых трансформаций.

Автором проведен глубокий статистический анализ качественных показателей характеристики рабочей силы на рынке труда, на основе чего была предложена авторская концепция эволюционного цикла трудовых функций, позволяющая смоделировать динамичную и реалистичную картину о рынке труда и качестве рабочей силы, с учетом влияния новейших технологий и глобальных интеграционных процессов.

Отметим представленный в п. 2.3 диссертации обоснованный научно-практический подход к построению системы показателей оценки качества рабочей силы по видам выполняемых трудовых функций и управленческим процессам, реализация которого будет способствовать повышению объективности и научной обоснованности выводов, необходимых для успешного функционирования организаций и эффективной реализации государственных инициатив в области социального и экономического развития.

Третья глава диссертационного исследования посвящена статистической поддержке оценки эффективности использования рабочей силы в процессе принятия управленческих решений в условиях трансформации трудовых функций (с. 120 - 147).

Автором предложено построение организационно-экономического механизма трансформации трудовых функций работников, а также статистическое измерение влияния эффективности применения рабочей силы на результаты работы при пересмотре профессиональных стандартов.

Особого внимания заслуживают авторские рекомендации по

экономико-статистическому моделированию формирования качества рабочей силы и его влияние на принятие управленческих решений по развитию валового внутреннего продукта в регионе.

В работе имеется большое количество обзорно-аналитического и иллюстративного материала в виде 24 таблиц, 51 рисунка и приложений, которые позволяют получить системное представление описываемых подходов, усилить наглядность и аргументацию сделанных предложений и рекомендаций.

### **Замечания и спорные моменты диссертационной работы**

В целом диссертационная работа Петроченко Татьяны Владимировны является комплексным, завершенным, самостоятельным исследованием. Однако она не лишена некоторых обстоятельств, в которых имеет место недостаточная степень аргументации. В частности:

1. В главе 3 диссертации хотелось бы увидеть модель формирования качества рабочей силы и его влияние на принятие управленческих решений по развитию валового внутреннего продукта в регионе;

2. В п. 1.2 предложены экономико-статистические подходы к оценке качества рабочей силы при принятии управленческих решений, однако не обоснована целесообразность и вариативность их применения;

3. На рисунке 2.32 диссертации представлены задачи, стоящие перед системой показателей качества рабочей силы. Хотелось бы увидеть ожидаемые результаты от решения обозначенных задач;

4. Автору следовало представить результаты апробации разработанной им системы показателей оценки качества рабочей силы по видам выполняемых трудовых функций и управленческим процессам.

Отмеченные недостатки не снижают научную и практическую ценность диссертационного исследования. Работа содержит эмпирический материал, подтверждающий ее основные положения. Автореферат диссертации и публикации автора в полной мере отражают ее основное



содержание и позволяют судить о степени полноты и законченности работы в соответствии с поставленными автором целями и задачами.

### **Заключение о соответствии диссертационной работы установленным критериям**

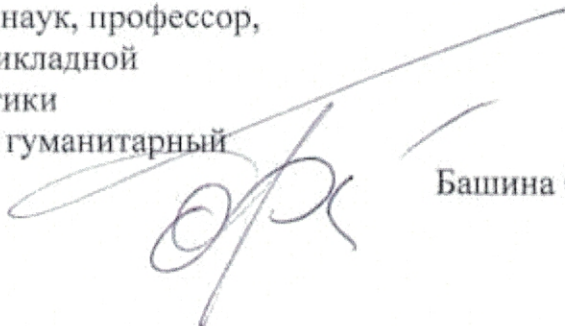
Диссертационное исследование Петроченко Т.В. является самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой, в которой разработаны теоретико-методические положения, квалифицируемые как приращение научного знания, имеющие значение для развития статистической поддержки принятия управленческих решений на основе оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций. Результаты и положения, представленные в диссертации, обладают признаками научной новизны, теоретической и практической значимостью, они являются авторским вкладом и получены диссертантом лично в процессе выполнения исследования. Структура работы и содержание параграфов соответствуют задачам диссертации и отражают ее основной замысел. Личный вклад автора отчетливо прослеживается. Автореферат и публикации соответствуют основному содержанию и отражают ее результаты. Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем ученой степени и выполнение требований к публикации основных научных результатов диссертации, соответствуют пунктам 11 и 13 Положения о присуждении ученых степеней. В работе также соблюдены требования п. 14 Положения о присуждении ученых степеней по использованию в диссертации результатов научных работ, выполненных соискателем как лично, так и в соавторстве.

Диссертация выполнена в соответствии с требованиями паспорта специальностей ВАК – 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика. 11. Бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (п. 11.14. Методология построения статистических показателей и систем показателей, п. 11.17. Прикладные статистические исследования в экономике. Статистическая поддержка управленческих решений).

Диссертация характеризуется внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствует о личном вкладе соискателя в науку.

На основании вышесказанного можно сделать вывод, что диссертация Петроченко Татьяны Владимировны на тему: «Статистическая поддержка принятия управленческих решений на основе оценки качества рабочей силы в условиях трансформации трудовых функций» соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24 сентября 2013 г. (в действующей редакции), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика).

Официальный оппонент,  
доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры прикладной  
информатики и статистики  
АНО ВО «Московский гуманитарный  
университет»



Башина Ольга Эмильевна

**Контактные адреса:**

e-mail: OBashina@mosgu.ru


телефон: 8(499)374 58 60

почтовый адрес: 111395, г. Москва, ул. Юности, 5

Личная подпись:

Подпись Башиной Ольги Эмильевны, доктора экономических наук, профессора, профессора кафедры прикладной информатики и статистики АНО ВО «Московский гуманитарный университет» удостоверяю:

Проректор по научной и издательской деятельности  
АНО ВО «Московский гуманитарный  
университет», доктор культурологии,  
доктор философских наук, профессор



Костина Анна Владимировна

01.12.2015